



Sichere Collaboration-Lösung für den Öffentlichen Sektor

Controlware Workshop: Der sichere Pfad zu einer souveränen Zero Trust-Architektur

Kommunikation im Wandel

Moderne Zusammenarbeit erfordert mehr als nur funktionierende Technik – sie braucht Lösungen, die flexibel, skalierbar und gleichzeitig rechtskonform sind. Öffentliche Einrichtungen stehen heute vor der Aufgabe, Kommunikation neu zu denken: Homeoffice, hybride Besprechungen und standortübergreifende Abstimmung gehören zum Alltag – genauso wie hohe Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit und digitale Souveränität.

Cloudbasierte Collaboration-Dienste haben in den letzten Jahren bewiesen, wie schnell sie Arbeitsfähigkeit sichern können. Doch gerade für Verwaltungen, Kommunen und Behörden reicht Skalierbarkeit allein nicht aus. Es braucht Konzepte, die Handlungsfähigkeit und Rechtskonformität miteinander verbinden – und das dauerhaft. Denn Bürger wie Mitarbeitende erwarten heute moderne, digitale Werkzeuge, die einfach funktionieren, übergreifend kommunizieren – und dabei sicher sind.

Die Herausforderung: souverän und modern zugleich

Datenschutz ist im öffentlichen Sektor kein optionales Thema – sondern gesetzliche Pflicht. Die DSGVO, das IT-Sicherheitsgesetz und BSI-Vorgaben setzen klare Rahmenbedingungen. Gleichzeitig wächst der Druck, schneller auf neue Anforderungen reagieren zu können – sei es durch politische Vorgaben, gestiegene Bürgererwartungen oder neue technologische Möglichkeiten.

Gleichzeitig werden Themen wie digitale Souveränität zunehmend strategisch diskutiert: Wie lässt sich die Kontrolle über Daten, Systeme und Schlüssel wahren, ohne auf moderne Dienste verzichten zu müssen? Reine On-Premises-Lösungen stoßen hier ebenso an Grenzen wie klassische Cloud-Modelle. Die Lösung liegt dazwischen – in flexiblen hybriden Architekturen, die beide Welten intelligent verbinden.

Der Controlware Lösungsansatz: Hybrid denken

Controlware unterstützt öffentliche Auftraggeber bei der Entwicklung und Umsetzung hybrider Kommunikationslösungen. Das bedeutet: Wir kombinieren die Kontrolle und Datensouveränität klassischer On-Premises-Systeme mit den Vorteilen moderner Cloud-Dienste – abgestimmt auf die individuellen Anforderungen Ihrer Organisation.

Hybride Architekturen bieten genau das Maß an Flexibilität und Sicherheit, das Behörden brauchen: Sensible Daten und kritische Anwendungen bleiben lokal oder in souveränen Infrastrukturen, während skalierbare Dienste wie Videokonferenzen, Team-Messaging oder intelligente Sprachfunktionen effizient aus der Cloud bereitgestellt werden.

Dabei setzen wir auf langjährige Partnerschaften, etwa mit Cisco. Das Collaboration-Portfolio rund um Webex ermöglicht nicht nur DSGVO-konforme Nutzung mit Datenresidenz in Deutschland und den Niederlanden, sondern auch fortschrittliche Sicherheitsfunktionen wie Zero Trust-Architekturen, End-to-End-Verschlüsselung und eigene Schlüsselverwaltung (z. B. mit „Hybrid Data Security“).



Controlware begleitet Verwaltungen mit praxisnaher Beratung auf dem Weg zu sicheren, alltagstauglichen Kommunikationslösungen



Lösungs- & Service-Portfolio aus einer Hand



On-Prem-, Hybrid- & Cloud Angebot



Zentrales Management



Maximale Interoperabilität



Zero Trust



E2E-Verschlüsselung



Datenresidenz



DSGVO & Transparenz

Sicherheit & Datenschutz

Eine ganzheitliche Lösung, die Zero Trust, Datenkontrolle und Plattformvielfalt verbindet – für sichere und reibungslose Zusammenarbeit im öffentlichen Sektor.

Interoperabilität als Schlüssel zur Zusammenarbeit

Moderne Behördenlandschaften sind heterogen – die eingesetzten Plattformen reichen von Cisco über Microsoft Teams bis hin zu Speziallösungen. Wir stellen sicher, dass Ihre Kommunikationssysteme nicht nebeneinander, sondern miteinander funktionieren. Dafür sorgen standardisierte Schnittstellen, intelligente Gateways und zentrale Verwaltungsplattformen, die Geräte, Nutzer und Richtlinien übergreifend managen.

Das Ergebnis: Ihre Mitarbeitenden können ohne Medienbrüche zusammenarbeiten – unabhängig davon, ob ein Gespräch per Webex, Teams oder klassischem Festnetztelefon stattfindet. Auch externe Partner oder Bürger lassen sich nahtlos einbinden.

KI als Assistenz, nicht als Risiko

Künstliche Intelligenz hält Einzug in die Kommunikation – von automatisierten Meeting-Zusammenfassungen über Echtzeit-Transkripte bis hin zu smarter Geräuschfilterung oder Sprachsteuerung. Richtig eingesetzt, entlastet KI die Mitarbeitenden, verbessert die Servicequalität und spart Zeit.

Controlware hilft Ihnen dabei, diese Technologien sinnvoll und datenschutzkonform einzubinden – zum Beispiel durch lokale Verarbeitung, gezielte Aktivierung oder Auswahl zertifizierter Cloud-Dienste. So wird KI zum echten Mehrwert – ohne Sicherheitsrisiko.

Weitere Informationen und Details entnehmen Sie bitte der zugehörigen Leistungsbeschreibung.

Ihr Nutzen auf einen Blick

Mit einer hybriden Collaboration-Lösung von Controlware gewinnen Behörden nicht nur an Flexibilität, sondern auch an Sicherheit und Verlässlichkeit. Sie wahren die Hoheit über ihre Daten, erfüllen gesetzliche Anforderungen und bleiben trotzdem technologisch anschlussfähig. Die Interoperabilität zwischen Plattformen erhöht die Effizienz und reduziert technische Reibung. Und durch den gezielten Einsatz von KI wird die Kommunikation intelligenter – ohne auf Kontrolle zu verzichten.

Warum Controlware

Controlware bringt über 40 Jahre IT-Erfahrung mit – und tiefes Verständnis für die spezifischen Anforderungen des öffentlichen Sektors. Als unabhängiger Systemintegrator mit starkem Partnernetzwerk (u. a. Cisco Gold Partner) entwickeln wir herstellerübergreifende, zukunftssichere Lösungen, die sich in Ihre vorhandene Infrastruktur einfügen und dabei neue Möglichkeiten eröffnen.

Wir begleiten Sie von der Analyse über die Konzeption bis zum Betrieb – immer mit Fokus auf Datenschutz, Sicherheit und praktikable Umsetzung. Unser ISO 27001-zertifiziertes Customer Service Center steht für geprüfte Servicequalität – zuverlässig, transparent und auf Augenhöhe.

Zentrale

Controlware GmbH
Waldstraße 92
63128 Dietzenbach

Tel. +49 6074 858-00
Fax +49 6074 858-108

info@controlware.de
www.controlware.de